

CONSILIUL JUDEȚEAN DAMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistență socială copii: Târgoviște, str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686, 614615, 617042;
Fax: 0245-614623

Asistență socială adulți: str. Mr.Brezișanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-617348, 611915; Fax:0245-617348
e-mail:dgaspcdb@gmail.com; dgaspcdb@yahoo.com; website: www.dgaspcdb.ro
operator de date cu caracter personal nr. 8980



Nr. 494 /RP/ 05.01.2021

RAPORT
privind soluționarea petițiilor
anul 2020

În perioada **1 ianuarie 2020 – 31 decembrie 2020**, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița a înregistrat în registrul de intrări-ieșiri **133 petiții**, acestea fiind soluționate în termenul prevăzut de legislația care reglementează domeniul, respectiv **O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Din totalul acestora, **92** au fost adresate direct instituției, iar **41** au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (**3-** DGASPC-uri din țară, **8-** Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități Copii și Adopții, **11-** Consiliul Județean Dâmbovița, **3-** Autorități Publice Locale, **1-** Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, **1-** Inspectoratul Județean de Poliție, **3-** Instituția Prefectului-Județul Dâmbovița, **3-** Administrația Prezidențială, **8-** Cabinete de avocatură).

Din numărul total de petiții, **131** au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, iar **2** au fost remise către alte instituții.

Problematika abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate, nemulțumiri privind măsurile de protecție socială a persoanelor cu handicap sau privind măsurile de protecție socială pentru copii, nemulțumiri privind exercitarea drepturilor părintești, solicitări de sprijin sau nemulțumiri privind drepturi pentru persoane aflate în dificultate sau drepturi angajați.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții, exceptând **4** petiții anonime, **3** fără date de identificare adresă petent, pentru care nu s-a putut transmite răspuns, **5** petiții clasate deoarece s-a răspuns anterior la aceeași solicitare și **3** petiții au fost conexe.

Pe lângă petițiile transmise prin poștă, fax sau e-mail, **10** persoane au solicitat audiențe la conducerea instituției, sesizările acestora fiind rezolvate conform atribuțiilor legale.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul biroului monitorizare și relații publice, conform procedurii operaționale PO-RP-01 existentă.

DIRECTOR GENERAL
ing. Cristiana Bucur



Red/dact. șef birou Cerasela Gurgu
Nr. ex. 1