



CONSILIUL JUDEȚEAN DAMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistență socială copii: Târgoviște, str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686, 614615, 617042;
Fax: 0245-614623

Asistență socială adulți: str. Mr.Brezișanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-617348, 611915; Fax:0245-617348
e-mail:dgaspcdb@gmail.com; dgaspcdb@yahoo.com; website: www.dgaspcdb.ro
operator de date cu caracter personal nr. 8980

Nr. 156 /RP/ 06-01-2020

RAPORT
privind soluționarea petițiilor
anul 2019

În perioada **1 ianuarie 2019 – 31 decembrie 2019**, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița a înregistrat în registrul de intrări-ieșiri **131 petiții**, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv **O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Din totalul acestora, **113** au fost adresate direct instituției, iar **18** au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (**2-** DGASPC-uri din țară, **5-** Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, **3** - Consiliul Județean Dâmbovița, **2-** Instituția Prefectului Dâmbovița, **1-** Casa Națională de Pensii Publice, **2-** Inspectoratul Județean de Poliție Dâmbovița, **1-** Inspectoratul Teritorial de Muncă Dâmbovița, **1-** Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Dâmbovița, **1-** DIICOT Dâmbovița).

Din numărul total de petiții, **129** au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, iar **2** au fost remise către alte instituții.

Problematika abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate, nemulțumiri privind măsurile de protecție socială a persoanelor cu handicap sau privind măsurile de protecție socială pentru copii, solicitări de sprijin sau nemulțumiri privind drepturi pentru persoane aflate în dificultate.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții, exceptând **6** petiții anonime și **2** fără date de identificare petent, pentru care nu s-a putut transmite răspuns, iar **7** petiții au fost conexe.

Pe lângă petițiile transmise prin poștă, fax sau e-mail, **12** persoane au solicitat audiențe la conducerea instituției, sesizările acestora fiind rezolvate conform atribuțiilor legale.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul biroului monitorizare și relații publice, conform procedurii operaționale PO-RP-01 existentă.

DIRECTOR GENERAL
ing. Cristiana Bucur



Red/dact. șef birou Cerasela Gurgu
Nr. ex. 1