



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistență socială copii: Târgoviște, str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686

Asistență socială adulți: Târgoviște, str. Mr.Brezișeanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-611915
e-mail: dgaspcdb@yahoo.com; dgaspcdb@gmail.com; website: www.dgaspcdb.ro
operator de date cu caracter personal nr. 8980

Nr. 1011 /SMCSSMRP/06.01.2021

RAPORT privind soluționarea petițiilor în anul 2021

În perioada 1 ianuarie 2021 – 31 decembrie 2021, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița a înregistrat în registrul unic intrări - ieșiri 111 petiții, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Din totalul acestora, 75 au fost adresate direct instituției noastre, iar 36 au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (2 - Administrația Prezidențială; 14 - Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții; 11 - Consiliul Județean Dâmbovița, 4 - Prefectura Dâmbovița, 1 - Avocatul Poporului, alte 4 - DGASPC-uri).

Din numărul total de petiții, 110 au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, iar una a fost remisă către altă instituție.

Problematica abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate, nemulțumiri privind măsurile de protecție socială a persoanelor cu handicap sau privind măsurile de protecție socială pentru copii, solicitări de ajutoare materiale și alte drepturi.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții.

Pe lângă petițiile transmise prin poștă, fax sau e-mail, alți 406 petenți s-au prezentat la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița și au fost consiliați, îndrumați sau asistați la întocmirea documentelor necesare pentru rezolvarea tuturor situațiilor.

De asemenea, au fost organizate și s-a participat la audiențele conducerii instituției, fiind soluționate solicitările a 18 persoane. În anul 2021 au fost 25 de persoane înscrise în audiență, iar 7 dintre acestea nu s-au mai prezentat.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul Serviciului Managementul Calității Serviciilor Sociale, Monitorizare și Relații Publice conform procedurii operaționale existente.

DIRECTOR GENERAL,

jr. Ionela Sandu



ȘEF SERVICIU SMCSSMRP,

cons. Alina Eremia