



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Ploiești



Bulevardul Republicii nr.2-4, intrarea H, etaj 1, camera 155, municipiul Ploiești
www.avp.ro

Tel./fax: 0244.593.227 E-mail: avpprahova@avp.ro

Nr. 481 din 9 iulie 2020

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII ÎN PRIMELE 6 LUNI ALE ANULUI 2020**

În primele șase luni ale anului 2020, **496 cetățeni au solicitat telefonic sprijinul Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului**, au fost primiți în audiență **228 cetățeni**, fiind soluționate **227 de petiții** prin care cetățenii reclamau posibila încălcare a drepturilor și libertăților constituționale de către autorități ale administrației publice centrale/locale sau solicitau îndrumări juridice pentru rezolvarea problemelor întâmpinate. Totodată, **au fost soluționate 98 de dosare** în care au fost efectuate verificări cu privire la situațiile semnalate, iar 129 petiții primite priveau aspecte care nu intră în competența de soluționare a instituției Avocatul Poporului, însă și în aceste cazuri, cetățenii au primit îndrumările necesare pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă.

Au fost înregistrate **30 sesizări din oficiu (pentru situații, relatate în presă, în care se expuneau posibile încălcări ale drepturilor constituționale ale cetățenilor)** și au fost efectuate **8 anchete proprii**, în urma cărora **au fost emise de către Avocatul Poporului 7 recomandări** pentru remedierea deficiențelor rezultate în urma verificărilor întreprinse. Detalii referitoare la recomandările emise pot fi studiate pe pagina de internet a instituției Avocatul Poporului www.avp.ro.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Total</i>	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	228	175	25	28
Petiții primite	227	186	24	17
Apeluri telefonice	496	320	84	92
Dosare soluționate	98	60	21	17
Sesizări din oficiu	30	15	6	9
Anchete proprii	8	3	0	5
Recomandări	7	3	0	4

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița**, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Reprezentanții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat în primele două luni ale anului 2020 în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții, însă începând cu luna martie 2020, din motive de siguranță medicală, în contextul epidemiologic cauzat de pandemia Covid-19, acordarea audiențelor a fost suspendată.

Reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155, județul Prahova, cetățenii interesați având posibilitatea de a-și expune problemele întâmpinate atât telefonic la nr. 0244.593.227, cât și în scris, prin poșta electronică pe adresa de e-mail avpprahova@avp.ro sau prin fax la numărul mai sus amintit. Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

*Coordonator Biroul teritorial Ploiești
Instituția Avocatul Poporului
Consilier, Maria Mirabela Mălăescu*