



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Asistența socială copii: Târgoviște, str. I.C.Vissarion, nr.1, cod 130011; Tel: 0245-217686, 614615, 617042;

Fax: 0245-614623

Asistența socială adulți: str. Mr.Brezișanu, nr. 25, cod 130035; Tel: 0245-617348, 611915; Fax:0245-617348

e-mail:dgaspcdb@gmail.com; dgaspcdb@yahoo.com; website: www.dgaspcdb.ro

operator de date cu caracter personal nr. **8980**

Nr. 47131/RP/10.07.2015

RAPORT
privind soluționarea petițiilor
Semestrul I 2015

În perioada **1 ianuarie 2015 – 30 iunie 2015** Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița a înregistrat în registrul de intrări-ieșiri **65 petiții**, acestea fiind soluționate în termenele prevăzute de legislația care reglementează domeniul, respectiv **O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Din totalul acestora, **52** au fost adresate direct instituției noastre, iar **13** au fost primite prin intermediul altor instituții și autorități (**1** – Administrația Prezidențială, **4** -MMFPSPV, **3** - Consiliul Județean Dâmbovița, **2**- Inspectoratul Județean de Poliție, **1**- Agenția Națională pentru Protecția Consumatorului, **1**- Ministerul Sănătății, **1**- Fundația pentru Apărarea Cetățenilor Împotriva Abuzurilor Statului).

Din numărul total de petiții, **64** au fost de competența Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dâmbovița, iar una a fost remisă altei instituții.

Problematika abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând: sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate, nemulțumiri privind măsurile de protecție socială a persoanelor cu handicap sau privind măsurile de protecție socială pentru copii, solicitări de ajutoare materiale sau nemulțumiri privind alte drepturi.

Toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în registrul de petiții.

Pe lângă petițiile transmise prin poștă, fax sau e-mail, au fost organizate și s-a participat la audiențele conducerii instituției, fiind soluționate solicitările a **12** persoane.

Activitatea de soluționare a petițiilor s-a desfășurat în cadrul biroului monitorizare și relații publice, conform procedurii operaționale existente în cadrul biroului.

DIRECTOR GENERAL,
ing. Cristiana Bucur

Întocmit,
cons. Cerasela Gurgu