



AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2012

În anul 2012 experții Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au acordat audiențe unui număr de 2377 de persoane fizice (creșterea față de anul precedent fiind de 56%). Numărul petițiilor înregistrate la acest birou în 2012 precedent a fost de 488 (cu 74% mai multe decât în anul 2011). Pentru un număr de 244 petiții au fost deschise dosare și au fost întreprinse demersuri în vederea soluționării celor sesizate, 72% dintre acestea au fost soluționate favorabil. Numărul apelurilor telefonice primite în anul 2013 a fost de 620 (creșterea fiind de 159% față de anul precedent).

În competența teritorială a Biroului Teritorial Ploiești, stabilită prin Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții. De audiențele acordate au beneficiat și persoanele private de libertate din penitenciarele din județul Prahova. Situația pe județele arondate se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	1919	243	215
Petiții	334	72	82
Apeluri telefonice	361	139	120

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul la un nivel de trai decent și au vizat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, interpretarea diferită a legislației în domeniul pensiilor, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni.

Cetățenii au mai sesizat abuzuri sau încălcări ale dreptului de proprietate (nesoluționarea dosarelor de despăgubiri, tergiversarea eliberării titlurilor de proprietate sau a punerii în posesie), protecția persoanelor cu handicap, dreptul la informație sau dreptul la muncă și protecția socială a muncii.

O mare parte a cetățenilor au reclamat faptul că au fost vătămăți în drepturile lor de către autorități ale administrației publice, prin refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului la diferite petiții, fapt ce a creat acestora dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi. De cele mai multe ori, încălcarea dreptului persoanei vătămăte s-a realizat corelativ cu încălcarea dreptului de petiționare.

În anul 2012 au fost efectuate trei anchete privind: dreptul de proprietate privată la Primăria comunei Lipănești, județul Prahova, dreptul de petiționare la Primăria comunei Vărbilău, județul Prahova și protecția persoanelor cu handicap la Primăria comunei Glodeanu Sărat, județul Buzău.

La nivelul Biroului Teritorial Ploiești au existat 2 sesizări din oficiu: una dintre acestea cu privire la dreptul la ocrotirea sănătății *prevăzută de art. 34 din Constituția României) a vizat cazul de îmbolnăvire a mai multor copii ca urmare a consumului de lapte distribuit în școlile din județul Prahova în cadrul programului „Lapte și corn”, iar cea de-a doua sesizare din oficiu a avut ca obiect dreptul la viață și integritate fizică și psihică și a vizat cazul unei fetițe de 8 ani, elevă la Școala Generală din comuna Viișoara, județul Dâmbovița, care a decedat după ce a căzut în fosa septică a școlii.

În anul 2013, experții Biroului Teritorial Ploiești vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09⁰⁰-16⁰⁰, vineri – orele 09⁰⁰-14⁰⁰, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea din anul 2012, dar și din anii precedenți.

Ioana Enache
Expert coordonator
Biroul Teritorial Ploiești al instituției
AVOCATUL POPORULUI